

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ТЕРМОПОЛ ТД»



ПОЛОЖЕНИЕ

ОБ ОБРАБОТКЕ И ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ КОНТРАГЕНТОВ И ИНЫХ ЛИЦ, НЕ ЯВЛЯЮЩИХСЯ РАБОТНИКАМИ ООО «Термопол ТД»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение определяет политику ООО «Термопол ТД» (Юридический адрес: 119180, город Москва, ул Большая Полянка, д. 51 А/9, помещ. I ком. 1, ИНН 7702576461, КПП 770601001, ОГРН 1057748161790 (далее – «Оператор») в отношении получения, учета, обработки, накопления и хранения персональных данных контрагентов, а также иных лиц, не являющихся работниками Оператора.

1.2. Настоящее Положение разработано и применяется, в соответствии с Конституцией РФ, Федеральным законом от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных», Федеральным законом от 13.03.2006 №38-ФЗ «О рекламе», Федеральным законом от 27.07.2006г. №149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», и иными нормативно правовыми актами в области защиты персональных данных, действующими на территории Российской Федерации.

1.3. Настоящее Положение применяется в отношении персональных данных, которые могут быть получены Оператором:

- от любых физических лиц, связанных с Оператором гражданско-правовыми отношениями;
- физических лиц (работников и/или иных представителей) юридических лиц и/или индивидуальных предпринимателей, вступивших с Оператором в гражданско-правовые отношения;
- пользователей портала сайта, размещенного по адресу - <http://hollowfiber.ru>

(далее – «Сайт»), в том числе представители дилеров, иные третьи лица;

- иных субъектов, в связи с наличием у Оператора правоотношений, не противоречащих законодательству Российской Федерации, и которые могут быть однозначно соотнесены с конкретным физическим лицом и его персональными данными.

1.4. Обработка указанных персональных данных физических лиц возможна только с согласия Субъектов либо без их согласия в следующих случаях, предусмотренных п. 2-11 ч. 1 ст. 6. Федерального закона 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

1.5. Настоящее Положение определяет действия Оператора в отношении обработки персональных данных, принятых на обработку, порядок и условия осуществления обработки персональных данных физических лиц, передавших свои персональные данные для обработки Оператору (далее именуемые – «Субъект персональных данных», «Субъект») с использованием и без использования средств автоматизации, устанавливает процедуры, направленные на предотвращение нарушений законодательства Российской Федерации, устранение последствий таких нарушений, связанных с обработкой персональных данных.

1.6. Оператор обрабатывает персональные данные на законной и справедливой основе для выполнения возложенных законодательством функций, полномочий и обязанностей, осуществления прав и законных интересов Оператора и Субъектов персональных данных.

1.7. ОПЕРАТОР ОСУЩЕСТВЛЯЕТ ОБРАБОТКУ СЛЕДУЮЩИХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ:

1.7.1. В отношении физических лиц, связанных с Оператором гражданско-правовыми отношениями:

- фамилия, имя, отчество;
- дата рождения;
- номер контактного телефона;
- адрес электронной почты (e-mail);
- тип, серия и номер документа, удостоверяющего личность;
- дата выдачи документа, удостоверяющего личность и информация о выдавшем его органе;
- должность; • адрес места проживания и адрес регистрации;
- идентификационный номер налогоплательщика;
- номер страхового свидетельства государственного пенсионного фонда; • данные о проданных изделиях, оказанных и/или оказываемых Субъекту персональных данных услугах, в том числе история заказов Субъекта;
- история обращений к Оператору Субъекта персональных данных, в том числе присылаемые Субъектом при обращениях к Оператору документы.

1.7.2. В отношении пользователей Сайта, физических лиц, при заполнении обратной связи на Сайте:

- фамилия, имя, отчество (при наличии);
- номер контактного телефона;
- адрес электронной почты (e-mail);
- адрес доставки;

1.8. При использовании сервисов Сайта Оператор обрабатывает также иные обезличенные данные, которые автоматически передаются в процессе использования Сайта посредством установленного на компьютере программного обеспечения:

- сведения об используемом браузере (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к сайту);
- IP-адрес;
- данные из файлов cookie;
- реферер (адрес предыдущей посещенной пользователем страницы);
- время доступа.

1.9. Оператор не осуществляет обработку персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных, философских и иных убеждений, интимной жизни, членства в общественных объединениях, в том числе в профессиональных союзах.

1.10. Биометрические данные (сведения, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить личность и которые используются для установления личности) Оператором не обрабатываются.

1.11. Оператор гарантирует, что внешние по отношению к Оператору организации не имеют доступа к таким данным, которые могут использоваться Оператором, кроме случаев, явно оговоренных действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Положением. При получении персональных данных, не указанных в настоящем разделе, такие данные подлежат немедленному уничтожению.

1.12. Оператор осуществляет обработку персональных данных Субъектов персональных данных путем ведения баз данных автоматизированным, механическим, ручным способами в целях:

- выполнения норм гражданского законодательства РФ о договорных обязательствах, заключение и исполнение договоров и/или соглашений с контрагентами или Клиентами;
- обработки заказов, запросов или других действий Субъекта персональных данных;
- информирования о статусе заказа;
- анализа качества предоставляемого Оператором сервиса и улучшению качества обслуживания клиентов Оператора;
- в целях продвижения товаров, работ и услуг Оператора на рынке, оповещения о проводимых акциях, мероприятиях, скидках, проведения маркетинговых кампаний Оператора;
- в иных целях в случае, если соответствующие действия Оператора не противоречат действующему законодательству, деятельности Оператора, и на проведение указанной обработки получено согласие Субъекта персональных данных;
- в целях осуществления аналитики Сайта, отслеживания и понимания принципов использования Сайта посетителями, совершенствования функционирования Сайта, решения технических проблем Сайта, разработки новых продуктов, расширения услуг, выявления популярности мероприятий и определения эффективности рекламных кампаний; обеспечения безопасности и предотвращения мошенничества.

Вышеуказанные персональные данные будут использоваться в маркетинговых, рекламных и новостных рассылках, включая, но не ограничиваясь, информацию о ценах на товары, предложения Оператора и предложения его партнеров; - отправки Субъекту сообщений информационного характера и сервисных сообщений; - для осуществления деятельности по продвижению товаров и услуг; - оценки и анализа работы Сайта; - информирования Субъекта об акциях, скидках и специальных предложениях посредством электронных рассылки.

Субъект может отписаться от маркетинговых, рекламных и новостных рассылки путём направления нам соответствующего запроса на адрес электронной почты (E-mail) termopoltd@mail.ru.

1.13. Оператор осуществляет обработку персональных данных посредством совершения любого действия (операции) или совокупности действий (операций), включая следующие:

- сбор;
- запись;
- систематизацию;
- накопление;
- хранение;
- уточнение (обновление, изменение);
- извлечение;
- использование;
- передачу (распространение, предоставление, доступ);
- обезличивание;
- блокирование;
- удаление;
- уничтожение.

2. ПОЛУЧЕНИЕ, ИСПОЛЬЗОВАНИЕ И РАСКРЫТИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

2.1. Оператор получает и начинает обработку персональных данных Субъекта с момента получения его согласия. Согласие на обработку персональных данных может быть дано Субъектом персональных данных в любой форме, позволяющей подтвердить факт получения согласия, если иное не установлено федеральным законом. В случае отсутствия согласия Субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, такая обработка не осуществляется.

2.2. Персональные данные Субъектов персональных данных получаются Оператором:

- путем личной передачи Субъектом персональных данных, при внесении сведений в учетные формы в письменном виде на бумажных носителях в офисах Оператора;
- путем личной передачи Субъектом персональных данных при внесении сведений в учетные формы в электронном виде на Сайте;
- иными способами, не противоречащими законодательству Российской Федерации и требованиям международного законодательства о защите персональных данных.

2.3. Согласие на обработку персональных данных считается предоставленным посредством совершения Субъектом персональных данных любого действия или совокупности следующих действий:

- заполнения документа на бумажном носителе в офисе Оператора;
- оформления заказа на Сайте Оператора;
- проставления на Сайте, в соответствующей форме отметки о согласии на обработку персональных данных в объеме, для целей и в порядке, предусмотренных в предлагаемом перед получением согласия для ознакомления тексте;

2.4. Согласие считается полученным в установленном порядке и действует до момента направления Субъектом персональных данных соответствующего заявления о прекращении обработки персональных данных по месту нахождения Оператора.

2.5. Субъект персональных данных может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных при условии, что подобная процедура не нарушает требований законодательства Российской Федерации. Для отзыва согласия на обработку персональных данных Субъекту персональных данных необходимо направить письменное уведомление по адресу место нахождения ООО «Термопол ТД» (Юридический адрес: 119180, город Москва, ул. Большая Полянка, д. 51 А/9, помещ. I ком.1) или на эл.почту: info@thermopol.ru .

2.6. В случае отзыва Субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных, Оператор должен прекратить их обработку или обеспечить прекращение такой обработки (если обработка осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей их обработки, уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) в срок, не превышающий 30 (Тридцати) дней с даты поступления указанного отзыва, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является Субъект персональных данных, иным соглашением между Оператором и Субъектом персональных данных, либо если Оператор не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия Субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Федеральным законом №152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 г. или другими федеральными законами.

3. ПРАВИЛА И ПОРЯДОК ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Для достижения целей настоящего Положения к обработке персональных данных допускаются только те сотрудники Оператора, на которых возложена такая обязанность в соответствии с их служебными (трудовыми) обязанностями. Оператор требует от своих сотрудников соблюдения конфиденциальности и обеспечения безопасности персональных данных, при их обработке. Все сотрудники Оператора, имеющие доступ к персональным данным Клиентов или Контрагентов, обязаны подписать соглашение о неразглашении персональных данных.

3.2. Перечень лиц, имеющих доступ к персональным данным клиента/(контрагента), определяется приказом Оператора.

3.3. В соответствии с настоящим Положением Оператор может осуществлять обработку персональных данных самостоятельно, а также с привлечением третьих лиц, которые привлекаются Оператором и осуществляют обработку для выполнения указанных в настоящем Положении целей.

3.4. В процессе предоставления услуг, при осуществлении внутривозвратной деятельности Оператор использует автоматизированную, с применением средств вычислительной техники, так и неавтоматизированную, с применением бумажного документооборота, обработку персональных данных. Принятие решений, порождающих юридические последствия в отношении Субъекта персональных данных или иным образом затрагивающих его права и законные интересы, на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных Оператором не производится. Оператор хранит персональную информацию Субъектов персональных данных в соответствии с внутренним регламентом.

3.5. В отношении персональной информации Субъекта персональных данных сохраняется конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления. В случае раскрытия персональных данных неопределенному кругу лиц самим субъектом персональных данных без предоставления оператору согласия, предусмотренного настоящей статьей, обязанность предоставить доказательства законности последующего распространения или иной обработки таких персональных данных лежит на каждом лице, осуществившем их распространение или иную обработку.

3.6. Сроки хранения документов, содержащих персональные данные Клиента или Контрагента, определяются в соответствии с требованиями законодательства РФ, в том числе требованиями налогового законодательства и требованиями Росархива РФ.

3.7. Трансграничная передача персональных данных Оператором не производится.

4. СВЕДЕНИЯ О РЕАЛИЗУЕМЫХ ТРЕБОВАНИЯХ К ЗАЩИТЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Деятельность Оператора по обработке персональных данных неразрывно связана с защитой Оператором конфиденциальности полученной информации.

4.2. Оператор требует от иных лиц, получивших доступ к персональным данным, не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия Субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

4.3. Все работники Оператора обязаны обеспечивать конфиденциальность персональных данных, а также иных сведений, установленных Оператором, если это не противоречит действующему законодательству Российской Федерации.

4.4. С целью обеспечения безопасности персональных данных при их обработке Оператор принимает необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним,

уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении них. Оператор обеспечивает, чтобы все реализуемые мероприятия по организационной и технической защите персональных данных осуществлялись на законных основаниях, в том числе в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации по вопросам обработки персональных данных.

4.5. В целях обеспечения соответствия уровня защиты персональных данных требованиям Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» и Федерального закона от 27.07.2006 №149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» Оператор не раскрывает информацию о конкретных применяемых средствах и мерах обеспечения информационной безопасности персональных данных.

4.6. Оператор обязуется не разглашать полученную от Субъекта персональных данных информацию. Не считается нарушением предоставление Оператором информации агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с Оператором, для исполнения обязательств перед Субъектом персональных данных. Не считается нарушением обязательств разглашение информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями закона.

4.7. Иные права и обязанности Оператора как лица, организующего обработку персональных данных как самостоятельно, так и по поручению других операторов, определяются законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

4.8. Работники Организации, виновные в нарушении норм, регулирующих получение, обработку и защиту персональных данных работника, несут дисциплинарную административную, гражданско-правовую или уголовную ответственность в соответствии с федеральными законами

6. ПОРЯДОК УНИЧТОЖЕНИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.

6.1. Уничтожение персональных данных это действия, в результате которых невозможно восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных или в результате которых уничтожаются материальные носители содержащие персональных данных; - носители персональных данных - как электронные (дискеты, компакт-диски, ленты, флеш-накопители и другие), так и неэлектронные (бумажные) носители персональных данных.

6.2. Уничтожение документов, содержащих персональные данные, производится: - по достижении целей их обработки согласно номенклатуре дел и документов, в строгом соответствии со сроками хранения; - по достижении окончания срока хранения персональных данных, оговоренного в соответствующем соглашении заинтересованных сторон; в том числе, если они не подлежат архивному хранению; - в случае отзыва согласия субъекта персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

6.3. Уничтожение документов, содержащих персональные данные, производится в случае выявления неправомерной обработки персональных данных в срок, не превышающий десяти рабочих дней с момента выявления неправомерной обработки персональных данных.

6.4. Уничтожение информации с персональными данными, хранящейся в электронном виде на материальных носителях, производится путем выполнения процедуры специальной подготовки материальных носителей (многократное форматирование разделов, выделенных под хранение данных).

6.5. Уничтожение материальных носителей с персональными данными осуществляется механическим либо электромагнитным воздействием с помощью специализированных средств (шредер, уничтожитель оптических дисков и т.п.).

6.6. Уничтожение носителей, содержащих персональные данные, осуществляется в следующем порядке: - уничтожение персональных данных, содержащихся на бумажных носителях, осуществляется путем сжигания или измельчения на мелкие части, исключая возможность последующего восстановления информации. Измельчение осуществляется с использованием шредера (уничтожителя документов); - уничтожение персональных данных, содержащихся на машиночитаемых носителях, осуществляется путем нанесения им неустранимого физического повреждения, исключающего возможность их использования, а также восстановления данных. Вышеуказанное достигается путем деформирования, нарушения единой целостности носителя или его сжигания; - подлежащие уничтожению файлы с персональными данными клиентов, расположенные на жестком диске, удаляются средствами операционной системы компьютера с последующим «очищением корзины»; - в случае допустимости повторного использования носителя FDD, CD-RW, DVD-RW применяется программное удаление («затирание») содержимого диска путем его форматирования с последующей записью новой информации на данный носитель

6.7. Уничтожение производится по мере необходимости, в зависимости от объемов, накопленных для уничтожения документов.

6.8. Для уничтожения материальных носителей и информации на материальных носителях документально создается экспертная комиссия в составе не менее 3 человек, состав которой утверждается приказом Генерального директора ООО «Термопол ТД». Комиссия отбирает документы, подлежащие уничтожению, проверяет наличие всех носителей, подлежащих включению в акт. Уничтожение документов производится в присутствии всех членов комиссии, которые несут персональную ответственность за правильность и полноту уничтожения перечисленных в акте документов. Об уничтожении носителей, содержащих персональные данные, Комиссия составляет и подписывает акт об уничтожении носителей, содержащих персональные данные субъектов персональных данных, по форме утвержденной Оператором.

7. Заключительные положения.

7.1. Настоящее Положение вступает в силу с момента его утверждения.

7.2. Настоящее положение является внутренним документом Оператора, но при этом общедоступным, и подлежит размещению на Сайте <http://hollowfiber.ru>

7.3. Оператор имеет право вносить изменения в настоящее Положение. Новая редакция Положения вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Положения.